

**ANNEXE 7**

323 Avenue de Liège

59300 VALENCIENNES

🕿 03 27 58 78 96

🖷 03 27 58 74 74

Mail : [hortus@orange.fr](mailto:hortus@orange.fr)

***Vous***

**🗆** Professionnel **🗆** Particulier

**🗆** Madame **🗆** Mademoiselle **🗆** Monsieur

RAISON SOCIALE :

Fonction au sein de l’entreprise :

Date de naissance (réponse facultative) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_/

Adresse :

CP \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/ VILLE :

TÉLÉPHONE \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/ N° de Poste : ..………………………….

MAIL : @

***VOUS SATISFAIRE***

* Avez-vous été livré dans les délais impartis ?

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, nombre de jours de retard ?

* Avez-vous été satisfait de la qualité des produits ?

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

***\*Cochez votre réponse***

* Seriez-vous amené à passer de nouveau commande chez nous ??

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

* Recommanderiez-vous nos produits à vos relations professionnelles et autres ?

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

***MIEUX VOUS CONNAÎTRE***

* À quelle fréquence achetez-vous des plantes horticoles ?

**🗆** jamais

**🗆** 1 fois/mois

**🗆** 1 fois tous les 2 mois

**🗆** 1 fois/trimestre

**🗆** 1 fois/an

* Quels types de produits achetez-vous ?

**🗆** plantes d’ornement

**🗆** fleurs

**🗆** bulbes

**🗆** accessoires

**🗆** location de plantes pour évènements

**🗆** Autres (précisez) :

* Quels sont les produits que vous souhaiteriez trouvé dans notre entreprise ?

***\*Cochez votre réponse***

***Pour vous remercier de votre collaboration, nous vous ferons parvenir un Bon d’achat à valoir sur votre prochaine commande***

***Merci du temps que vous voudrez bien nous consacrer.***

***Ce questionnaire est à nous faire parvenir à l’adresse de notre entreprise – service ventes***