

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE

SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

SCIENCES ET TECHNIQUES SANITAIRES ET SOCIALES

Durée : 3 heures

Coefficient : 7

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Aucun document n'est autorisé.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet et que toutes les pages sont imprimées.

Si le sujet est incomplet, demandez-en immédiatement un nouvel exemplaire aux surveillants ou aux surveillantes.

Ce sujet comporte 8 pages.

La précarité énergétique : des conséquences pour les individus

Inspiré du travail mené par les Britanniques depuis 20 ans, le concept de précarité énergétique a émergé lentement en France. La précarité énergétique peut se définir comme la difficulté, voire l'incapacité à pouvoir chauffer correctement son logement, et ceci à un coût acceptable. Sous cette définition relativement simple, se cachent des réalités très différentes, liées à des causes multiples. [...]

Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement (RAPPEL)
Qu'est-ce que la précarité énergétique ?

Disponible sur www.precarite-energie.org (consulté le 1^{er} octobre 2017)

- QUESTION 1 :** Présenter l'influence de la précarité énergétique sur la santé des individus.
- QUESTION 2 :** Expliquer comment la précarité énergétique peut participer au processus d'exclusion.
- QUESTION 3 :** Montrer que les Centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS/CIAS) s'appuient sur différents modes d'intervention sociale pour lutter contre la précarité énergétique.

BARÈME

Question 1 :	5 points
Question 2 :	7 points
Question 3 :	6 points
Clarté et rigueur de la rédaction :	2 points

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE 1 : Qu'est-ce que la précarité énergétique ?

Réseau des acteurs de la pauvreté et de la précarité énergétique dans le logement, *Qu'est-ce que la précarité énergétique ?*

Disponible sur www.precarite-energie.org (consulté le 1^{er} octobre 2017).

ANNEXE 2 : Les impacts de la précarité énergétique.

HOST, S, GRANGE, D, METTETAL, L, DUBOIS, U, *Précarité énergétique et santé : état des connaissances et situation en Île-de-France.*

Observatoire régional de santé Île-de-France, 2014.

ANNEXE 3 : La précarité énergétique, une déclinaison de la pauvreté.

VIGNON, J, *Pour lutter efficacement, ne pas stigmatiser.*

Disponible sur www.secours-catholique.org (consulté le 1^{er} octobre 2017).

ANNEXE 4 : Précarité énergétique : l'action des CCAS/CIAS.

« Précarité énergétique, comment les CCAS/CIAS agissent [...] »
Enquête nationale de l'UNCCAS.

Disponible sur www.unccas.org (consulté le 1^{er} octobre 2017).

ANNEXE 1

Qu'est-ce que la précarité énergétique ?

[...] La précarité énergétique constitue une forme de « double peine » : les 20 % de ménages les plus pauvres consacrent à l'énergie une part de budget 2,5 fois plus élevée que les 20 % les plus riches (source : Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie).

En cause, l'état des logements dont la performance thermique est généralement mauvaise, voire exécrable. Les équipements de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire, souvent vétustes, participent également à gonfler la facture énergétique des plus pauvres, surtout dans le parc privé.

Les impayés d'énergie, en constante augmentation, ne sont que la partie émergée de l'iceberg : les diagnostics effectués au domicile des ménages en difficulté révèlent souvent que les ménages pauvres se privent pour ne pas générer de trop grosses factures.

Les conséquences de la précarité énergétique sont donc multiples :

- **Conséquences financières**

Les difficultés de paiement des factures entraînent :

- l'utilisation d'autres budgets dédiés à des besoins tout aussi importants comme le logement, l'alimentation, l'éducation, *etc.* ;
- l'instauration de mécanismes de restriction, voire de privation entraînant d'autres conséquences ;
- le recours aux aides, avec son caractère humiliant et autres travers des mécanismes d'assistance ;
- l'endettement avec l'appel à l'emprunt ou l'étalement des dettes.

- **Conséquences techniques**

Les restrictions de chauffage ont des conséquences sur le logement :

- un logement mal chauffé sera humide ;
- un logement mal aéré sera humide et malsain.

- [...]

Réseau des acteurs de la pauvreté et de la précarité énergétique dans le logement.

Qu'est-ce que la précarité énergétique ?.

Disponible sur www.precarite-energie.org (consulté le 1^{er} octobre 2017).

ANNEXE 2

Les impacts de la précarité énergétique

[...] Les mécanismes physiologiques déclenchés par le froid mettent en jeu les systèmes nerveux, endocrinien, cardiovasculaire et respiratoire. Plus l'individu est exposé longtemps aux températures froides et plus la température est basse, plus le risque sanitaire est élevé. [...] La morbidité associée au froid s'exprime essentiellement en termes de pathologies cardiovasculaires et respiratoires. Quand la température ambiante est suffisamment basse pour entraîner une diminution de la température centrale de l'organisme en dessous de 37 °C, on observe une vasoconstriction (diminution du calibre des vaisseaux sanguins), une accélération du rythme cardiaque et une augmentation de la pression artérielle et de la viscosité sanguine. On observe également une augmentation de la concentration plasmatique des globules rouges, des leucocytes, des plaquettes, du cholestérol et du fibrinogène. Ces réactions physiologiques augmentent le risque d'accidents vasculaires cérébraux et de crises cardiaques. [...]

Chez les personnes vulnérables, notamment les enfants, les personnes âgées et les personnes souffrant de pathologies chroniques (cardiopathies ischémiques¹, insuffisance respiratoire, asthme...), l'impact des faibles températures sur la morbidité, voire sur la mortalité, est exacerbé. La surmortalité hivernale touche plus particulièrement les personnes âgées. Elles sont susceptibles d'être plus vulnérables au froid. [...] Elles sont également susceptibles d'être plus touchées par la précarité énergétique car elles passent plus de temps dans leur logement ce qui nécessite de chauffer le logement sur de plus longues périodes. [...]

Le fait d'être en situation de précarité énergétique peut contraindre certains ménages à adopter des comportements qui ont un impact négatif sur leur santé. Certains ménages sont notamment amenés à utiliser des chauffages d'appoint. Or, les chauffages fonctionnant à l'aide de combustible (fioul, bois, gaz...) peuvent être une source d'émission de monoxyde de carbone (CO), un gaz toxique, incolore et inodore qui peut être mortel lorsqu'inhalé à fortes doses. Par ailleurs, les ménages en situation de précarité énergétique sont moins enclins² à entreprendre les opérations recommandées d'entretien et de contrôle des appareils de chauffage. [...] Certains ménages bouchent les orifices d'aération de leur logement ce qui limite le renouvellement de l'air à l'intérieur du logement. Ces comportements peuvent bien sûr amplifier le risque d'intoxication au CO décrit précédemment et de plus, entraîne l'accumulation d'autres polluants ainsi que d'humidité, déjà favorisée par la mauvaise isolation ainsi que la promiscuité³. L'excès d'humidité contribue alors au développement de moisissures et d'acariens. Cette mauvaise qualité de l'air intérieur a un impact sur la santé se traduisant en termes de pathologies respiratoires, d'allergies mais également de symptômes généraux (maux de tête, nausées, vertiges...).

[...] Enfin, il a été montré que la précarité énergétique réduit souvent les familles à ne chauffer qu'une seule pièce où se concentrent les membres du foyer. D'une part, cette promiscuité est favorable à la propagation de certains germes pathogènes, phénomène qui vient renforcer les effets du froid sur les pathologies respiratoires. D'autre part, elle est susceptible d'altérer les relations entre individus, notamment lorsqu'il s'agit d'adolescents qui ont souvent besoin de s'isoler [...].

¹ Ischémique : qui est relatif à une diminution ou un arrêt de l'apport de sang dans une partie du corps.

² Moins enclins : moins disposés.

³ Promiscuité : proximité physique.

ANNEXE 2 (suite)

Les ménages en situation de précarité énergétique peuvent par ailleurs rencontrer des difficultés pour réfrigérer et cuire leurs aliments, ce qui peut favoriser les intoxications alimentaires. Ils sont également susceptibles de se limiter en termes d'approvisionnement en eau chaude et donc éprouvent des difficultés à maintenir une hygiène satisfaisante, ce qui augmente le risque infectieux et altère considérablement la vie sociale. [...]

Les ménages en situation de précarité énergétique peuvent être contraints à faire des choix, notamment entre « manger ou se chauffer ». On observe chez les ménages ayant un faible revenu une alimentation moins diversifiée, caractérisée par une moindre fréquence de consommation de fruits, de légumes et de poisson, et par un nombre plus faible de repas par jour, ainsi que de plats par repas. Ceci s'explique notamment par les contraintes budgétaires de ces ménages. Les fruits, les légumes, la viande et le poisson pèsent en effet, lourd dans le budget alimentaire des personnes en situation de précarité, alors que les aliments de forte densité énergétique (produits gras, sucrés...) sont généralement des sources de calories peu chères, et sont donc préférentiellement choisis lorsque les contraintes budgétaires sont très fortes. Or, ces déséquilibres alimentaires augmentent les risques de pathologies nutritionnelles telles qu'obésité, diabète et hypertension artérielle. [...]

Les personnes en situation de précarité énergétique peuvent également être amenées à faire des arbitrages budgétaires qui les poussent à renoncer à certains soins. Ces conséquences ne sont pas propres aux personnes en situation de précarité énergétique mais plus largement à celles en situation de précarité. Bien que les dispositifs de lutte contre l'exclusion aient permis une meilleure couverture maladie, le recours aux soins dentaires, notamment, reste limité et l'état bucco-dentaire des personnes en situation de précarité est problématique. [...]

Du fait d'arbitrages budgétaires, les sorties sont limitées. Par ailleurs, le ressenti négatif vis-à-vis du logement n'incite pas ces personnes à inviter leurs relations. Ce phénomène est particulièrement problématique pour les personnes âgées.

[...] Les études réalisées sur les liens entre exposition à la précarité énergétique et au froid dans le logement et santé mentale sont relativement récentes. Les premiers résultats semblent indiquer un impact non négligeable de la précarité énergétique sur la santé mentale, et ce, quelle que soit la classe d'âge. En effet, entre autres conséquences des programmes de réhabilitation de logements dégradés, des bénéfices psycho-sociaux significatifs ont été constatés après amélioration du confort thermique, notamment en termes d'anxiété et de dépression. Ces bénéfices pourraient être liés à une diminution du stress en lien avec les problèmes financiers et de gestion du budget.

Concernant les jeunes, il a été observé dans l'étude *NatCer*⁴ que plus d'un quart des adolescents vivant dans des logements froids était à risque de multiples problèmes de santé mentale. Les conditions de logement peuvent également altérer la concentration et la motivation chez les enfants, affectant négativement les performances scolaires, le bien-être émotionnel et la résilience⁵. Ces effets pourraient résulter de la promiscuité générée par la précarité énergétique. En effet, il a été observé que l'amélioration thermique du logement s'accompagnant d'une expansion de l'espace domestique utilisé permettait notamment de mieux préserver l'intimité des membres du foyer entraînant une amélioration des relations au sein de la famille.

HOST, S, GRANGE, D, METTETAL, L, DUBOIS, U, *Précarité énergétique et santé : état des connaissances et situation en Île-de-France*. Observatoire régional de santé Île-de-France, 2014.

⁴ *NatCen : National Center Social Research* – Centre national pour la recherche sociale.

⁵ Résilience : capacité d'un individu à résister psychologiquement aux épreuves de la vie.

ANNEXE 3

La précarité énergétique, une déclinaison de la pauvreté

La précarité énergétique frappe d'abord les plus pauvres, qui n'ont pas les moyens de régler des factures dont le montant ne cesse de croître. Le secours catholique s'efforce d'identifier et accompagner les personnes concernées, et d'interpeller les pouvoirs publics.

[...] Selon Johanna Lees, socio-anthropologue, le phénomène « *touche avec plus de force et d'intensité les populations modestes et très modestes* » et représente « *une nouvelle figure de la relégation sociale*⁶ ».

Pas étonnant que le secours catholique soit en première ligne face à cette réalité qui gagne du terrain. « *L'énergie est devenue, après l'alimentation, le deuxième poste d'aides du secours catholique* », souligne François Boulot, chargé de mission pour l'association.

« *En dix ans, ces aides à l'énergie ont quasiment doublé.* » Financières (endettement), sociales (repli sur soi) et même sanitaires (maladies respiratoires), les conséquences de la précarité énergétique font apparaître une spirale.

« *Face aux impayés, les gens se débrouillent* », témoigne Guy Nécaille, référent au secours catholique dans l'Aisne. « *Ils abandonnent la chaudière pour des convecteurs électriques ou le poêle à pétrole, bouchent les aérations... Ce système D ne fait qu'augmenter leur précarité.* » Sans oublier ceux qui renoncent tout simplement à se chauffer.

« *L'enjeu principal est d'aider les gens en grande pauvreté à régler leurs factures, déclare François Boulot. Payer 130 euros de chauffage par mois, c'est impossible quand on vit sous le seuil de pauvreté.* » Car si la précarité énergétique se situe au croisement de plusieurs facteurs (prix de l'énergie, qualité du logement, comportements...), l'insuffisance des ressources est déterminante. [...]

L'association se prononce en faveur de la rénovation des « passoires énergétiques », ces logements énergivores dans lesquels vivent souvent les plus fragiles. Elle appelle les pouvoirs publics à contraindre les propriétaires à rénover, ou à aider, via un accompagnement social, les propriétaires modestes à le faire.

« *Mais même si on rénove et que l'on réduit au maximum les factures, rappelle François Boulot, il faudra continuer à aider les plus pauvres car les montants resteront incompatibles avec de faibles revenus.* »

VIGNON, J, *Pour lutter efficacement, ne pas stigmatiser.*

Disponible sur www.secours-catholique.org (consulté le 1^{er} octobre 2017).

⁶ Relégation : action de rejeter au second plan.

ANNEXE 4

Précarité énergétique : l'action des CCAS/CIAS

Selon les CCAS/CIAS, en moyenne un tiers des personnes qui s'adressent à eux seraient touchées par la précarité énergétique. Autant de personnes pour lesquelles les CCAS/CIAS s'impliquent au quotidien. Pour mieux comprendre les réponses mises en œuvre dans leurs territoires, l'UNCCAS⁷ a mené une enquête nationale dont les résultats ont été présentés lors de la journée d'échanges : « *Précarité énergétique, du droit fondamental... à la réalité du terrain* ».

Principaux résultats [...]

Plusieurs dispositifs légaux existent pour lutter contre la précarité énergétique, mais ne sont pas nécessairement connus de tous. L'action des CCAS est donc essentielle dans l'accès à l'information et aux droits des foyers. Les deux tiers des CCAS vérifient systématiquement que les personnes qui les sollicitent pour une aide bénéficient des tarifs sociaux. Si les demandeurs d'aide rentrent dans les critères d'éligibilité mais n'en bénéficient pas, les CCAS les accompagnent dans l'ouverture de leurs droits. Ils sont également 41 % à pré-instruire des dossiers de demande de Fonds de solidarité logement (FSL)⁸.

28 % des CCAS abondent⁹ le fonds FSL de leur département et 4 % gèrent même directement le fonds ou une partie du fonds sur leur territoire. 12 % des CCAS participent aux commissions d'attribution du FSL pilotées par les conseils départementaux. [...]

L'énergie apparaît comme le second motif des demandes d'aides financières adressées aux CCAS, derrière l'aide alimentaire et devant le logement. 8 CCAS sur 10 octroient de telles aides, ce qui permet d'estimer à 16,8 millions d'euros le montant de ces aides pour le réseau UNCCAS. Les aides au paiement d'un impayé d'électricité/gaz naturel ou d'un impayé d'eau sont les plus courantes. [...]

Les CCAS sont 22 % à utiliser des visites à domicile pour repérer des foyers en situation de précarité énergétique. Par ailleurs, 62 % des CCAS recevant les listes de personnes en situation d'impayé d'énergie de la part des fournisseurs les exploitent, le plus souvent pour engendrer un premier contact avec elles et les informer des aides existantes. [...]

Plus de 6 CCAS sur 10 mettent en œuvre des actions volontaristes pour la maîtrise budgétaire ou énergétique : accompagnement budgétaire (pour 42 % des CCAS), aide à la lecture des factures d'énergie (22 %), actions collectives (18 %) ou individuelles (14 %) de sensibilisation aux éco-gestes et à la maîtrise de l'énergie... Les actions de prévention et d'accompagnement sont nombreuses ! [...]

La grande majorité des CCAS ont développé des partenariats de lutte contre la précarité énergétique avec les fournisseurs d'énergie et les conseils départementaux, mais aussi avec les bailleurs sociaux¹⁰ ou les associations. Ceux-ci visent avant tout une meilleure information des usagers et des actions de sensibilisation. [...] 6 % des CCAS proposent des actions de rénovation des logements et 9 % ont noué des partenariats avec les bailleurs sociaux pour des actions sur le bâti. [...]

« Précarité énergétique, comment les CCAS/CIAS agissent [...] ». Enquête nationale de l'UNCCAS.

Disponible sur www.unccas.org (consulté le 1^{er} octobre 2017).

⁷ UNCCAS : Union nationale des centres communaux d'action sociale. L'UNCCAS fédère les Centres communaux ou intercommunaux d'action sociale (CCAS-CIAS).

⁸ Fonds de solidarité logement (FSL) : aide financière pour accéder ou se maintenir dans un logement.

⁹ Abondent : approvisionnent.

¹⁰ Bailleur social : organisme qui gère et met à disposition des logements sociaux.